|  |  |
| --- | --- |
| **Договор об оказании услуг № УВ-\_\_\_\_\_\_** |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| г. Санкт-Петербург | \_\_\_\_\_\_\_\_ 2023 г. |
|   |
| ООО \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, именуемое в дальнейшем «Заказчик», интересы которого представляет Генеральный директор \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, действующий на основании Устава, с одной стороны, и ООО «АЙСИТЕК», именуемое в дальнейшем «Исполнитель», интересы которого представляет Генеральный директор Дмитриев Алексей Геннадьевич, действующий на основании Устава, с другой стороны, заключили настоящий Договор (далее – «Договор») о нижеследующем: |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА** |
|  1.1. По настоящему Договору Исполнитель обязуется предоставлять Заказчику доступ через сеть Интернет к программе «Умная вода» (далее – Программа), администрируемой Исполнителем.  |
| 1.2. Программа предназначена для проектирования систем внутреннего водопровода и канализации зданий. Программа зарегистрирована в Федеральной службе по интеллектуальной собственности (№ 2016662937 от 25.11.2016 г.) |
| 1.3. Исполнитель оказывает Заказчику следующие услуги: |
| - предоставляет Заказчику онлайновый доступ к Программе, размещенной на сервере Исполнителя в сети Интернет; |
| - обеспечивает работоспособность Программы для полноценного использования ее функциональных возможностей Заказчиком, при условии соответствия технических характеристик и настроек оборудования Заказчика рекомендациям Исполнителя. |
|   |
| **2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН ДОГОВОРА** |
| 2.1. Исполнитель вправе: |
| 2.1.1. Давать Заказчику рекомендации о настройках оборудования и устройств Заказчика, с помощью которых Заказчик подключается к Программе. |
| 2.1.2. Приостановить доступ Заказчика к Программе после завершения оплаченного периода и неполучения платы за следующий период пользования Программой. |
| 2.1.3. Вносить изменения в Программу, обновлять, модифицировать и дорабатывать ее, не уменьшая при этом основные функциональные возможности Программы. |
| 2.2. Исполнитель обязуется: |
| 2.2.1. Своевременно и в полном объеме оказывать услуги по настоящему договору. |
| 2.2.2. Обеспечивать круглосуточный доступ Заказчика к Программе, поддерживать ее работоспособность, устранять возникающие перебои в ее работе в минимально возможные сроки. |
| 2.2.3. Незамедлительно информировать Заказчика о невозможности исполнения обязательств по Договору. |
| 2.2.4. Обеспечивать сохранность данных, внесенных Заказчиком, а также обеспечивать их безвозмездное хранение на своем сервере в течение срока действия настоящего Договора. |
| 2.2.5. Обеспечивать техническую поддержку, улучшать и оптимизировать работу Программы, в том числе с учетом пожеланий Заказчика, принятых Исполнителем, для ее эффективного функционирования в целях, предусмотренных настоящим Договором, без взимания дополнительной платы с Заказчика. |
|   |
| 2.3. Заказчик вправе: |
| 2.3.1. Использовать Программу для целей, указанных в настоящем Договоре. |
| 2.3.2. Получать техническую поддержку. |
| 2.4. Заказчик обязуется: |
| 2.4.1. Соблюдать правила пользования Программой. |
| 2.4.2. Своевременно и в полном объеме оплачивать услуги, оказываемые Исполнителем по настоящему Договору. |
| 2.4.3. Выполнять разумные требования Исполнителя об изменении настроек компьютерных устройств и программного обеспечения Заказчика, если они препятствуют нормальному использованию Программы, созданных Исполнителем, в целях исполнения настоящего Договора. |
| 2.4.4. Не передавать полученные от Исполнителя логины/пароли для доступа к Программе иным лицам, не являющимся сотрудниками Заказчика, или другим организациям, а также не предоставлять им доступ с помощью своих компьютерных устройств без предварительного согласования с Исполнителем. При нарушении данного правила Исполнитель вправе отозвать разрешение на использование Программы без компенсации оставшегося оплаченного срока доступа. |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **3. ЦЕНА ДОГОВОРА И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ** |
| 3.1. Исполнитель оказывает услуги по предоставлению доступа к Программе на условиях годовой подписки. |
| 3.2. Демонстрационный период бесплатного использования Программы составляет 45 (Сорок пять) календарных дней с момента регистрации в Программе. |
| 3.3. Стоимость годовой подписки, за одно рабочее место (одного пользователя) - \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, НДС не облагается в связи с применением Исполнителем упрощенной системы налогообложения. |
| 3.4. Заказчик приобретает \_\_\_\_\_\_\_ рабочих места (годовых подписок) для доступа к Программе. |
| Логины для доступа к рабочим местам в Программе: \_\_\_Общая стоимость услуг по настоящему договору составляет \_\_\_ (\_\_\_ тысяч) рублей ноль копеек, НДС не облагается в связи с применением Исполнителем упрощенной системы налогообложения. |
| Срок начала действия подписок – дата оплаты. Дата оплаты определяется по дате поступления средств на счет Исполнителя. При обновлении подписок на новый срок, сведения о сроках их действия отражаются в личных кабинетах пользователя и/или в электронном уведомлении, направляемом Исполнителем. |
| 3.5. Исполнитель может предоставлять дополнительные скидки на подписку, если Заказчик направляет Исполнителю рекомендации по доработке и улучшению Программы и такие рекомендации будут приняты Исполнителем. Сведения о предоставленных скидках отражаются в личном кабинете Заказчика. |
| 3.6. Исполнитель вправе изменить стоимость годовой подписки, уведомив об этом Заказчика. При этом стоимость уже оплаченной подписки изменению не подлежит. |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **4. ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГ** |
| 4.1. Факт оказания услуг по настоящему Договору подтверждается фактами регистрации Заказчика в Программе и оплатой подписки. |
| 4.2. Стороны могут дополнительно договориться о составлении Исполнителем УПД с согласованной периодичностью. Исполнитель направляет Заказчику УПД на электронную почту или предоставляет возможность скачать их в личном кабинете. Заказчик обязан подписать УПД, направить подписанный экземпляр Исполнителю в течение 10 (десяти) календарных дней с момента представления Исполнителем данного УПД или представить мотивированный отказ от подписания УПД. |
| В случае если Заказчик не направит в указанный срок Исполнителю подписанный экземпляр УПД (или мотивированный отказ от подписания УПД), услуги будут считаться оказанными Исполнителем надлежащим образом. |
| 4.3. Стороны также договорились, что обмен любыми документами, составляемыми во исполнение настоящего Договора, может осуществляться в электронном виде, в т.ч. путем отправки отсканированных копий документов по электронной почте или в личном кабинете в Программе. |
|   |
| **5. ИСКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПРАВА** |
| 5.1. Все исключительные права на Программу и на иные объекты интеллектуальной собственности (включая тексты, фотографии, видео-, аудиоматериалы, дизайн интерфейсов, иные элементы дизайна, сопутствующие программные разработки, чертежи, схемы, логотипы, товарные знаки), размещенные в Программе и на сайте Исполнителя, принадлежат Исполнителю. |
| 5.2. Заказчик вправе использовать Программу в целях достижения целей настоящего Договора. |
| 5.3. Заказчик не имеет права на использование Программы и иных объектов интеллектуальной собственности Исполнителя в целях иных, чем предусмотрены Договором, а также не имеет права на переработку, модификацию, распространение Программы и иных объектов интеллектуальной собственности Исполнителя, их тиражирование, рекламу, предложение к продаже, раскрытие исходного текста и объектного кода или их любой части любым третьим лицам, а также на включение их в состав других программ. |
| 5.4. Заказчик не вправе копировать и переносить Программу (любые ее части) на иные серверы, сайты, компьютерные устройства. |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН ДОГОВОРА** |
| 6.1. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения обязательств по Договору, Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством и Договором. |
| 6.2. В случае просрочки Заказчиком оплаты стоимости услуг Исполнитель вправе приостановить доступ к Программе до момента оплаты. |
| 6.3. Стороны признают, что программное обеспечение не может быть полностью лишено ошибок. Исполнитель предпринимает все необходимые меры по предотвращению возникновения ошибок в функционировании Программы, но не несёт ответственности перед Заказчиком или любой третьей стороной за любые потери или убытки (включая косвенные, фактические, побочные или потенциальные убытки, упущенную выгоду), включая, без ограничений, любые потери или убытки прибыльности бизнеса, потерю доходности или репутации, утраченную или искаженную информацию, документацию вследствие какого-либо использования Программы. |
| 6.4. Стороны не несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по Договору, если такое неисполнение или ненадлежащее исполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, находящихся вне разумного контроля Сторон, включая стихийные бедствия, войны, вооруженные конфликты, массовые беспорядки, перерывы в энергоснабжении и т. п. |
| 6.5. Стороны несут ответственность за разглашение конфиденциальной информации другой Стороны, которая стала им известна в связи с исполнением настоящего Договора в размере убытков, понесенных другой стороной в связи с разглашением такой информации. |
|   |
| **7. ПОРЯДОК ИЗМЕНЕНИЯ И РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА** |
| 7.1. Договор может быть изменен или расторгнут по взаимному соглашению Сторон, путем заключения соответствующего Дополнительного соглашения. |
| 7.2. Договор может быть изменен или расторгнут и в иных случаях, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации. |
|   |
| **8. ЗАКЛЮЧЕНИЕ ДОГОВОРА И СРОК ЕГО ДЕЙСТВИЯ** |
| 8.1. Стороны согласовали, что настоящий Договор может быть заключен одним из следующих способов: |
| - Путем подписания Сторонами и обмена текстом Договора в бумажном виде. |
| - Посредством регистрации Заказчика на сайте Исполнителя и выражения согласия с условиями Договора. Стороны согласовали, что в этом случае Договор заключается в электронном виде и передача его текста в бумажном виде не требуется. Пользователь может скачать текст Договора в своем личном кабинете в Программе. |
| 8.2. Настоящий Договор заключен на неограниченный срок. |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **9. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ** |
| 9.1. Стороны будут стремиться разрешить возникшие споры посредством переговоров. |
| 9.2. Все споры и разногласия между Сторонами, возникшие из Договора, если они не будут разрешены Сторонами путем переговоров, передаются на рассмотрение суда по месту нахождения Исполнителя. |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **10. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ** |
| 10.1. Любая информация о коммерческом и/или финансовом положении Сторон и/или условиях настоящего Договора считается конфиденциальной и разглашению не подлежит. |
| Для целей настоящего Договора конфиденциальной (информацией, составляющую коммерческую тайну) также считается: |
| - информация и сведения любого характера (производственные, технические, экономические, организационные и другие), в том числе о результатах интеллектуальной деятельности в научно-технической сфере, а также сведения о способах осуществления профессиональной деятельности, которые имеют действительную или потенциальную коммерческую ценность в силу неизвестности их третьим лицам, к которым у третьих лиц нет свободного доступа на законном основании и в отношении которых обладателем таких сведений введен режим коммерческой тайны; |
| - информация, включая, но, не ограничиваясь, проекты, анализы, данные, исследования, документы, схемы, в устной форме и/или письменной форме (как в виде документов, так и на любых электронных и/или цифровых носителях), созданная, собранная, подготовленная Исполнителем или Заказчиком в процессе исполнения своих обязанностей по настоящему Договору; |
| - иная информация, которая является и расценивается обладателем информации как коммерческая тайна (либо секрет производства), имеет действительную или потенциальную ценность в силу того, что она неизвестна третьим лицам, доступна ограниченному кругу лиц, со всей возможной тщательностью и разумностью защищается ее обладателем от несанкционированного распространения. |
| Стороны могут передавать друг другу конфиденциальную информацию и/или предоставлять доступ к конфиденциальной информации, а другая Сторона обязуется соблюдать специальные условия использования и распоряжения полученной конфиденциальной информацией, предусмотренные действующим законодательством Российской Федерации и настоящим Договором, обязуется не использовать, не раскрывать/не разглашать и не допускать раскрытия/разглашения конфиденциальной информации третьим лицам. Вся конфиденциальная информация, переданная Заказчику Исполнителем, является и остается собственностью Исполнителя. |
| 10.2. Заказчик дает согласие на обработку своих персональных данных, указанных при регистрации в Программе и в ходе ее использования. Цели обработки персональных данных – идентификация сторон договора, оказание услуг по предоставлению доступа к Программе, составление документов, подтверждающих оказание услуг. Срок обработки персональных данных – на срок действия настоящего Договора и один год после его прекращения. |
| 10.3. Стороны пришли к соглашению об обмене документами в электронном виде, подписанными квалифицированной электронной подписью. Электронный обмен документами (далее – ЭДО) будет осуществляться Сторонами в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, в т. ч. Гражданским кодексом Российской Федерации, Налоговым кодексом Российской Федерации, Федеральным законом от 06.04.2011 63-ФЗ «Об электронной подписи» и иными нормативно-правовыми актами. Стороны в рамках использования ЭДО могут обмениваться формализованными (электронные документы, для которых российскими нормативно-правовыми актами установлены электронные форматы) и неформализованными электронными документами. Стороны самостоятельно обеспечивают подключение к системам ЭДО и несут любые расходы, связанные с использование ЭДО за свой счет.Каждая сторона несет ответственность за сохранность своего ключа электронной подписи и за действия своего персонала при использовании средств электронной подписи.С использованием электронного документооборота существующий между сторонами документооборот на бумажном носителе не утрачивает силу. При оформлении документа на бумажном носителе, повторное (дублирующее) направление того же Документа в электронном виде не производится. |

|  |
| --- |
| 10.4. Стороны обязаны незамедлительно извещать друг друга обо всех изменениях почтовых и платежных реквизитов, наименования и организационно-правовой формы, смены уполномоченных руководителей и т.п. Действия, совершенные по старым адресам и счетам до поступления уведомления об их изменениях, считаются надлежащим исполнением обязательств. |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **11. РЕКВИЗИТЫ И ПОДПИСИ СТОРОН** |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **Заказчик:** | **Исполнитель:** |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  | ООО "АЙСИТЕК" |
|  | 192148, Санкт-Петербург, ул. Седова, 37 |
|  | ИНН: 7811603034 КПП: 781101001 |
|  | р/с: 40702810206000016969, СТ-ПЕТЕРБУРГСКИЙ Филиал ПАО "ПРОМСВЯЗЬБАНК", г. Санкт-Петербург, |
|  | БИК: 044030920, к/с: 30101810000000000920 |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  | Генеральный директор | Генеральный директор |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ / / | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ /Дмитриев А.Г./ |